Allmänna villkor – Fix & Fint Uppland AB

Gäller från och med 2025-06-01
Organisationsnummer: 559493-9950

1. Inledning

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga städ- och servicetjänster som utförs av Fix & Fint Uppland AB (hädanefter ”Fix & Fint”).

Definitioner:

- **Beställare**: Kund som beställer tjänst från Fix & Fint.
- **Uppdrag**: Tjänst som utförs av Fix & Fint mot ersättning.
- **Objekt**: Plats där tjänsten ska utföras.
- **Bokning**: Godkännande av tid, kostnad och övriga villkor för uppdraget.

Dessa villkor gäller om inget annat särskilt avtalats. Vid köp av tjänst av privatperson tillämpas konsumenttjänstlagen (1985:716). Näringsidkare omfattas endast i tillämpliga delar.

---

2. Utförande av uppdrag

Tjänster utförs fackmannamässigt. Fix & Fint förbehåller sig rätten att avböja eller avbryta uppdrag vid exempelvis:

- Bristfällig eller felaktig utrustning/material
- Bristande arbetsmiljö
- Andra hinder som försvårar tjänstens genomförande enligt avtal

---

3. Utrustning och material

A) **Engångsuppdrag:** Fix & Fint tillhandahåller all nödvändig utrustning och material, om inget annat avtalats. Vid behov kan vi även tillhandahålla specifika produkter eller extra material mot en tillkommande avgift, vilken framgår av offert eller överenskommelse.

B) **Abonnemangstjänster:** Kunden ansvarar för att nödvändig utrustning och städprodukter finns tillgängliga. Om detta saknas vid uppdragstillfället kan Fix & Fint tillhandahålla material och medel mot en tillkommande avgift, enligt vad som anges i offert eller avtal. Tillgång till varmt och kallt vatten samt möjlighet att tömma städredskap krävs.

---

4. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att tillhandahålla en godtagbar arbetsmiljö i enlighet med gällande lagstiftning.

5. Arbetsledning och kontaktperson

Fix & Fint utser en arbetsledare som samordnar uppdraget. Kunden ska utse en kontaktperson för kvalitet, återkoppling och kommunikation.

---

6. Nyckelhantering

A) Engångsuppdrag: Nycklar kvitteras och återlämnas enligt överenskommelse.
B) Abonnemang: Kunden ansvarar för att tillhandahålla rätt antal nycklar/koder.

---

7. Leveranstid

Bekräftas i bokningsbekräftelsen. Ändringar kommuniceras i god tid.

---

8. Extra kostnader

Om bostaden avviker från normalt bruksskick kan tilläggsavgifter tillkomma för att kunna uppfylla städgarantin. Exempel på detta kan vara vid ovanligt mycket smuts där tidigare städning inte skett regelbundet, kraftigt ingrodd smuts, fett- eller kalkavlagringar, hår från husdjur eller annan påtaglig påverkan som kräver mer tid, arbete eller material än beräknat. Kunden informeras alltid i förväg och måste godkänna eventuella tillägg innan arbetet utförs.

---

9. Betalningsvillkor

Betalning sker till angivet bankgiro eller via Swish.
Betalningstider:

- Engångsuppdrag: 10 dagar
- Privatkunder (abonnemang): 10 dagar
- Företag: 25 dagar

Vid försenad betalning tillkommer:

- Dröjsmålsränta enligt räntelagen
- Påminnelseavgift: 60 kr

*Det är kundens ansvar att kontrollera utrymme för RUT-avdrag. Nekat avdrag debiteras i efterhand.

---

10. Kreditupplysning

Fix & Fint förbehåller sig rätten att ta kreditupplysning. Vid betalningsanmärkning kan förskottsbetalning krävas.

11. Prisjustering

Prisjusteringar kan ske vid förändrade kostnader och meddelas minst 30 dagar i förväg. Gäller inte retroaktivt.

---

12. Uppsägningstid, avbokning och ombokning

12.1 Privatkunder:

- **Hemstädning:**
  - Avbokning senare än 48 timmar före planerat tillfälle debiteras med 300 kr. Kundens sjukdom påverkar inte avbokningsregler.
  - Fix & Fint förbehåller sig rätten att omplanera bokade uppdrag vid exempelvis sjukdom hos personal eller om planerat datum infaller på röd dag eller helg. Kunden informeras i god tid vid sådana förändringar.
- **Flytt-, stor- och byggstädning:**
  - Vi ber våra kunder att meddela eventuell avbokning eller ombokning senast **5** dagar före avtalat städdatum. Vid senare avbokning debiteras **50 %** av det bokade tjänstebeloppet.
  - Avbokning senare än 24 timmar före uppdraget debiteras med 100 % av det avtalade priset. I övrigt gäller ordinarie villkor för av- och ombokning.

12.2 Företag/BRF:

- Avbokning eller ombokning som sker senare än 5 dagar före avtalat städdatum debiteras med 100 % av avtalat pris.
- Fix & Fint förbehåller sig rätten att omplanera bokade uppdrag vid exempelvis sjukdom hos personal eller om planerat datum infaller på röd dag eller helg. Kunden informeras i god tid vid sådana förändringar.
- Vid avtal gäller 90 dagars ömsesidig uppsägningstid, om inget annat avtalats. Om avtalet inte sägs upp inom denna tid förlängs det automatiskt med 12 månader.

---

13. Material- och resekostnad

Hemstädning, fönsterputs:

- -Inom 5 mil (ToR) från Uppsala C - 175 kr (inkl moms) per månadsfaktura.
- -Längre än 5 mil (ToR) från Uppsala C - 50 kr (inkl moms) per månadsfaktura. +25 kr/mil (inkl moms).

Flytt- och storstädning:

- -Inom 5 mil (ToR) från Uppsala C - 295 kr (inkl moms).
- -Längre än 5 mil (ToR) från Uppsala C - 170 kr (inkl moms) +25 kr/mil (inkl moms).

Trapp- och kontorsstädning:

- 340 kr ex moms

14. Tillträde

Kunden ansvarar för att ge tillträde och att objektet är redo för utförande.

15. Skador och ersättningsanspråk

Skador orsakade av vårdslöshet ersätts. Skadeanmälan och klagomål ska göras inom 3 arbetsdagar, med dokumentation.

16. Uteblivna tillfällen

Vid uteblivet tillträde utan avbokning debiteras fullt pris, utan eventuellt RUT-avdrag. Vi förbehåller oss rätten att avboka vid behov. Fix&Fint meddelar eventuell avbokning så tidigt som möjligt men stävar efter att alltid hitta en alternativ lösning.

17. Nöjd kund-garanti (Hem-/Kontor-/Trappstädning)

Missnöje rapporteras inom 72 timmar. Vid engångsuppdrag görs gemensam besiktning.

18. Reklamation och tvist (Hem-/Kontor-/Trappstädning)

Reklamation sker inom 72 timmar. Brister åtgärdas skyndsamt. Tvister löses via ARN. Juridiska personer omfattas av svensk lag och Uppsala tingsrätt.

19. Försäkring

Fix & Fint har ansvarsförsäkring som täcker person- och sakskador samt ev. låsbyten vid nyckelförlust.

20. Force majeure

Vi ansvarar inte för hinder orsakade av yttre omständigheter utanför vår kontroll.

21. Ändringar i villkor

Meddelas minst 30 dagar i förväg. Gällande villkor finns på vår hemsida.

22. Hävning

Avtal kan hävas vid exempelvis konkurs, betalningsdröjsmål eller annan väsentlig avtalsöverträdelse.